

# Algemene Voorwaarden



## Artikel 1. Overeenkomst, offerte en bevestiging

### 1.1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Fixium Internetdiensten gesloten overeenkomsten.

### 1.2 Offerte

Offertes zijn 6 weken geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

### 1.3 Schriftelijke bevestiging

Oprachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Fixium Internetdiensten een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nader mondelinge afspraken en bedingen binden Fixium Internetdiensten nadat eerst deze schriftelijk door Fixium Internetdiensten zijn bevestigd.

## Artikel 2. De uitvoering van de overeenkomst

### 2.1 Uitvoeren opdracht

Fixium Internetdiensten zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Fixium Internetdiensten de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

### 2.2 Verstrekken van gegevens e.d

De opdrachtgever is gehouden al dat te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Fixium Internetdiensten mogelijk te maken, dat in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

### 2.3 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien Fixium Internetdiensten, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van Fixium Internetdiensten zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

### 2.4 Termijn van levering

Een door Fixium Internetdiensten opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Fixium Internetdiensten is ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem / haar bij aangetekend schrijven in gebreken heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

### 2.5 Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen

Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke- of kwaliteitsnormen niet tot de opdracht van Fixium Internetdiensten.

### 2.6 Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen nadat de opdrachtgever van enig klachtwaardig handelen redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen maar in elk geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Fixium Internetdiensten te worden meegedeeld.

## Artikel 3. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

### 3.1 Auteursrecht en industriële eigendom

Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectueel eigendom en het auteursrecht- toe aan Fixium Internetdiensten. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Fixium Internetdiensten daartoe bevoegd.

### 3.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

### 3.3 Naamsvermelding

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Fixium Internetdiensten te alle tijde gerechtigd om zijn / haar naam op of bij het werk en op de geleverde website te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan, tenzij anders overeengekomen, zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Fixium Internetdiensten openbaar te maken of te verveelvoudigen.

### 3.4 Eigendom bij Fixium Internetdiensten

Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Fixium Internetdiensten tot stand gebrachte ontwerpen, webpagina's, code en andere materialen of (elektronische) bestanden en alle intellectuele eigendomsrechten eigendom van Fixium Internetdiensten. De opdrachtgever kan, tenzij anders overeengekomen, in geen geval tegen Fixium Internetdiensten aanspraak maken op afgifte of levering van de door Fixium Internetdiensten ontworpen / gebruikte digitale bronbestanden.

#### **Artikel 4. Gebruik en licentie**

##### 4.1 Het gebruik

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen als gevolg van de overeenkomst met Fixium Internetdiensten, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van de website of het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging in overeenstemming met de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot het gebruik van de website of het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Fixium Internetdiensten bekend te zijn gemaakt.

##### 4.2 Wijzigingen

Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om, zonder schriftelijke toestemming van Fixium Internetdiensten, veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen of in de code van de webpagina's aan te brengen of te laten aanbrengen.

##### 4.3 Eigen promotie

Fixium Internetdiensten heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

#### **Artikel 5. Honorarium**

##### 5.1 Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Fixium Internetdiensten voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

##### 5.2 Honorarium voor meerwerk

Indien Fixium Internetdiensten door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, of deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijke, door Fixium Internetdiensten gehanteerde honorariumtarieven.

#### **Artikel 6. Betaling**

##### 6.1 Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum op Rabobank rekening 1311.42.518 Indien na het verstrijken van deze termijn door Fixium Internetdiensten nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Fixium Internetdiensten gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op minimaal 10% van het factuurbedrag met een minimum van 100,- euro.

##### 6.2 Periodieke betalingen

Fixium Internetdiensten heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

##### 6.3 Vervallen licentie

Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of aan de andere kant in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikt belang is.

#### **Artikel 7. Opzegging en ontbinding domeinaam / Hosting**

##### 7.1 Opzegging overeenkomst abonnement hosting

Hosting abonnement dient 2 maanden voor afloop schriftelijk te worden opgezegd. Het hiervoor benodigde formulier is te downloaden op de website van Fixium Internetdiensten.

##### 7.2 Opzegging overeenkomst domeinaam

Het opzeggen van een domeinnaam dient schriftelijk te worden gedaan. De hiervoor benodigde formulieren zijn te downloaden op de website van Fixium Internetdiensten.

##### 7.3 Ontbinding overeenkomst door opdrachtnemer / opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Indien de overeenkomst door Fixium Internetdiensten wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient laatstgenoemde het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan Fixium Internetdiensten redelijkerwijs niet meer geveerd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkomingen

##### 7.4 Faillissement

Zowel Fixium Internetdiensten als de opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel te ontbinden in geval van faillissement of surseance van de andere partij.

#### 7.5 Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging

Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

#### 7.6 Duur overeenkomsten

Wanneer de werkzaamheden van Fixium Internetdiensten bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van tenminste één maand.

### Artikel 8. Garanties en vrijwaringen

#### 8.1 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik ontwerp

De opdrachtgever vrijwaart Fixium Internetdiensten of door Fixium Internetdiensten bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

#### 8.2 Verstrekte materialen en gegevens

De opdrachtgever vrijwaart Fixium Internetdiensten voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

### Artikel 9. Aansprakelijkheid

#### 9.1 Aansprakelijkheid

Fixium Internetdiensten kan niet aansprakelijk worden gesteld voor: Fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld. Misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen. Fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden. Gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers. Fouten in het ontwerp of de tekst / gegevens indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben. Fouten in het ontwerp of de tekst / gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest. Taalkundige, tekstuele / of grammaticale fouten. De aanschaf of levering en/of de installatie van software voor het maken / aanpassen van de geleverde HTML teksten en/of voor het uploaden van de website naar een webserver. Het ontbreken van voldoende ruimte op de webserver van de opdrachtgever om de door Fixium Internetdiensten geleverde website te kunnen plaatsen / redelijk te kunnen onderhouden.

#### 9.2 Beperking aansprakelijkheid

Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Fixium Internetdiensten, is de aansprakelijkheid van Fixium Internetdiensten voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een tegen de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat in redelijkheid in verhouding staat tot de omvang van de opdracht, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan 500,- euro of, indien het aan de opdracht verbonden honorarium hoger is, het bedrag van dit honorarium.

#### 9.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

#### 9.4 Kopieën materialen

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van de door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Fixium Internetdiensten niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

#### 9.5 Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Fixium Internetdiensten tegen elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

### Artikel 10. Overige bepalingen

#### 10.1 Overdracht aan derden

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Fixium Internetdiensten gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

#### 10.2 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

#### 10.3 Nederlands recht

Op de overeenkomst tussen Fixium Internetdiensten en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

